**E-ZASÓB Obsługa podróżnych w porcie lotniczym**

**Dla kwalifikacji TLO.02 Obsługa operacyjna portu lotniczego i współpraca ze służbami żeglugi powietrznej wyodrębnionej w zawodzie Technik lotniskowych służb operacyjnych 315406**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Wprowadzenie: celem e-zasobu „Obsługa podróżnych w porcie lotniczym” jest: przedstawienie etapów obsługi podróżnych w porcie lotniczym; obsługa w biurze biletowym, odprawa check-in, kontrola bezpieczeństwa, obsługa przy bramce (gate). | | | |
| **WYMAGANIA/KRYTERIA WERYFIKACJI** | | | |
| **E-ZASÓB „Obsługa podróżnych w porcie lotniczym”** | **Spełnia warunek** | | |
| **tak** | **częściowo** | **nie** |
| * Jest zgodny z obowiązującą podstawą programową kształcenia w zawodach szkolnictwa branżowego dla zawodu Technik lotniskowych służb operacyjnych 315406 branży TRANSPORTU LOTNICZEGO dla wyodrębnionej w zawodzie kwalifikacji TLO.02. Obsługa operacyjna portu lotniczego i współpraca ze służbami żeglugi powietrznej. |  |  |  |
| * Wspiera osiąganie celów kształcenia określonych dla kwalifikacji:   TLO.02. Obsługa operacyjna portu lotniczego i współpraca ze służbami żeglugi powietrznej   * pozyskiwania oraz przekazywania informacji dotyczących działań operacyjnych w porcie lotniczym; * prowadzenia działań operacyjnych zgodnie z obowiązującymi procedurami w celu zapewnienia bezpieczeństwa operacji lotniczych; * współdziałania ze służbami żeglugi powietrznej; * współpracy z podmiotami uprawnionymi do prowadzenia działań w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa, w tym ochrony portu lotniczego przed aktami bezprawnej ingerencji. |  |  |  |
| * Pozwala nabywać kompetencje kluczowe: * kompetencje w zakresie rozumienia i tworzenia informacji, * kompetencje w zakresie wielojęzyczności, * kompetencje matematyczne oraz kompetencje w zakresie nauk przyrodniczych, technologii i inżynierii * kompetencje cyfrowe, * kompetencje osobiste, społeczne i w zakresie umiejętności uczenia się, * kompetencje w zakresie świadomości i ekspresji kulturalnej. |  |  |  |
| * Wspiera osiąganie wybranych efektów kształcenia z jednostek efektów kształcenia:   TLO.02.1. Bezpieczeństwo i higiena pracy  1) rozróżnia pojęcia związane z bezpieczeństwem i higieną pracy, ochroną przeciwpożarową, ochroną środowiska i ergonomią,  2) rozróżnia zadania i uprawnienia instytucji oraz służb działających w zakresie ochrony pracy i ochrony środowiska,  4) określa zagrożenia związane z występowaniem czynników szkodliwych w środowisku pracy,  5) organizuje stanowisko pracy zgodnie z wymaganiami ergonomii, przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska,  6) stosuje środki ochrony indywidualnej i zbiorowej podczas wykonywania zadań zawodowych,  7) udziela pierwszej pomocy w stanach nagłego zagrożenia zdrowotnego;  TLO.02.2. Podstawy działania lotniskowych służb operacyjnych  4) charakteryzuje elementy wyposażenia portów i terminali lotniczych,  5) stosuje zasady obsługi urządzeń wykorzystywanych w portach lotniczych,  6) stosuje programy komputerowe wspomagające wykonywanie zadań zawodowych,  7) rozpoznaje właściwe normy i procedury oceny zgodności podczas realizacji zadań zawodowych;  TLO.02.3. Organizacja działań związanych z funkcjonowaniem portu lotniczego  4) stosuje zasady obsługi urządzeń eksploatowanych w portach lotniczych,  5) charakteryzuje podmioty działające w portach lotniczych i ich zadania,  11) charakteryzuje rodzaje zagrożeń związanych z obsługą portów lotniczych,  12) stosuje przepisy prawa dotyczące eksploatacji portów lotniczych,  13) stosuje zasady bezpieczeństwa w porcie lotniczym,  14) charakteryzuje systemy ochrony w portach lotniczych;  TLO.02.4. Prowadzenie działań związanych z obsługą operacyjną w porcie lotniczym  2) przestrzega zasad korzystania z infrastruktury portów lotniczych,  4) stosuje procedury operacyjne obowiązujące w portach lotniczych,  5) korzysta z systemów informacji stosowanych w lotnictwie,  7) stosuje zasady planowania działania związanego z obsługą operacyjną portu lotniczego,  8) wykonuje czynności operacyjne zgodnie z procedurami obowiązującymi w porcie lotniczym,  10) wykonuje czynności związane z obsługą podróżnych oraz przeładunkiem towarów,  11) określa zasady wykorzystania urządzeń stosowanych podczas działań operacyjnych,  15) sporządza dokumentację związaną z prowadzeniem działań operacyjnych,  17) wykorzystuje technologie informatyczne podczas eksploatacji portów lotniczych;  TLO.02.7. Prowadzenie działań w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa w porcie lotniczym  1) stosuje zasady bezpiecznego poruszania się po terenie portu lotniczego,  2) stosuje przepisy prawa i zasady związane z ochroną portu lotniczego,  5) stosuje metody zapobiegania zagrożeniom bezpieczeństwa operacji lotniczych w porcie lotniczym,  7) charakteryzuje urządzenia i systemy kontroli bezpieczeństwa w porcie lotniczym,  8) uczestniczy w realizacji zadań służb operacyjnych w sytuacji zagrożeń,  9) wykonuje czynności operacyjne związane z zapewnieniem bezpieczeństwa w porcie lotniczym;  TLO.02.8. Język angielski zawodowy  2) rozumie proste wypowiedzi ustne artykułowane wyraźnie, w standardowej odmianie języka obcego nowożytnego, a także proste wypowiedzi pisemne w języku angielskim w zakresie umożliwiającym realizację zadań zawodowych:  a) rozumie proste wypowiedzi ustne dotyczące czynności zawodowych (np. rozmowy, wiadomości, komunikaty, instrukcje lub filmy instruktażowe, prezentacje), artykułowane wyraźnie, w standardowej odmianie języka,  b) rozumie proste wypowiedzi pisemne dotyczące czynności zawodowych (np. napisy, broszury, instrukcje obsługi, przewodniki, dokumentację zawodową);  4) uczestniczy w rozmowie w typowych sytuacjach związanych z realizacją zadań zawodowych – reaguje w języku angielskim w sposób zrozumiały, adekwatnie do sytuacji komunikacyjnej, ustnie lub w formie prostego tekstu:  a) reaguje ustnie (np. podczas rozmowy z innym pracownikiem, klientem, kontrahentem, w tym rozmowy telefonicznej) w typowych sytuacjach związanych z wykonywaniem czynności zawodowych,  b) reaguje w formie prostego tekstu pisanego (np. wiadomość, formularz, e-mail, dokument związany z wykonywanym zawodem) w typowych sytuacjach związanych z wykonywaniem czynności zawodowych. |  |  |  |
| * Jest zgodny z koncepcją e-zasobów do kształcenia zawodowego, w szczególności w obszarze przydatności w realizacji nowoczesnego kształcenia zawodowego. |  |  |  |
| * Zawiera materiał do wykorzystania w pracy dydaktycznej dla nauczyciela jak i dla ucznia/słuchacza/użytkownika w celu samokształcenia. |  |  |  |
| * Zawiera materiały multimedialne i obudowę dydaktyczną (zdefiniowane w koncepcji e-zasobów do kształcenia zawodowego i standardzie funkcjonalnym): Animację przedstawiająca zadania zawodowe agenta handlingowego - „Obsługa podróżnych w porcie lotniczym”, Grę wcielanie się w rolę „Obsługa podróżnych w porcie lotniczym” - prezentującą minimum postaci: agenta handlingowego, operatora kontroli bezpieczeństwa, pasażerów, Interaktywne materiały sprawdzające „Obsługa podróżnych w porcie lotniczym”, Słownik pojęć dla e-zasobu „Obsługa podróżnych w porcie lotniczym”, Przewodnik dla nauczyciela „Obsługa podróżnych w porcie lotniczym”, Przewodnik dla uczącego się „Obsługa podróżnych w porcie lotniczym”, Netografia i bibliografia oraz Instrukcja użytkowania |  |  |  |
| * Stanowi spójną całość zawierającą powiązania pomiędzy wszystkimi składowymi, m.in. poprzez słowa kluczowe |  |  |  |
| * Jest konsultowany przez eksperta branżowego lub nauczyciela czynnego zawodowo, o stażu minimum 3 lata pracy w obszarze związanym z kwalifikacją TLO.02. Obsługa operacyjna portu lotniczego i współpraca ze służbami żeglugi powietrznej. |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ANIMACJA**  **„Obsługa podróżnych w porcie lotniczym” W3D** |  |  |  |
| * Przedstawia poszczególne etapy obsługi podróżnych w porcie lotniczym z wykorzystaniem fotografii (2D) / rysunku aksonometrycznego (3D). W tym: * - obsługę podróżnych przy stanowisku check-in (sprawdzanie dokumentów, zadanie pytań bezpieczeństwa dotyczących zawartości bagażu, odprawę w systemie nadanie, bagażu, wystawienie karty wstępu, wydrukowanie wywieszki bagażowej, przymocowanie jej do bagażu i wysłanie bagażu do sortowni) * - obsługę podróżnych podczas kontroli bezpieczeństwa przez operatora kontroli bezpieczeństwa (poinformowanie pasażera o potrzebie wyjęcia wszystkich metalowych przedmiotów i umieszczeniu ich razem z bagażem podręcznym i okryciem wierzchnim w specjalnym pojemniku, poinstruowanie o zasadach przewożenia płynów oraz o usunięciu z bagażu przedmiotów niedozwolonych w transporcie lotniczym), * - obsługę pasażerów przy bramce (czytanie ogłoszenia, sprawdzanie kart wstępu i dokumentów, bordowanie, rozwiązywanie typowych problemów pojawiających się podczas wchodzenia do samolotu – pobieranie opłat za nadbagaż, zmiana miejsc, wprowadzenie numeru karty stałego klienta, informowanie o dostępnych połączeniach tranzytowych w przypadku opóźnienia). |  |  |  |
| * Prezentuje proces odprawy check-in, kontroli bezpieczeństwa oraz proces odprawy przy bramce:   + z zewnątrz w pełnej panoramie z perspektywy obserwatora obchodzącego obiekt wokół (przedstawienie infrastruktury portu lotniczego z uwzględnieniem hali odlotów ze stanowiskami check-in, obszaru kontroli bezpieczeństwa z typowym wyposażeniem – przenośniki rolkowe do bagażu podręcznego, urządzenia X-ray i WTMD oraz ręczny wykrywacz metalu, stanowiska pracy operatorów kontroli bezpieczeństwa, bramki wyjścia do samolotów)   + w trakcie wchodzenia do wnętrza obiektu (np. przechodzenia przez bramkę WTMD podczas kontroli bezpieczeństwa, wchodzenia na pokład samolot po pomoście pasażerskim)   + w trakcie przemieszczania się po obiekcie (zobrazowanie typowej infrastruktury portu lotniczego)   + wewnątrz w pełnej panoramie z perspektywy obserwatora obracającego się wokół własnej osi   + w spojrzeniu na dół i do góry   + podczas obrotu i przemieszczania wokół wszystkich osi X,Y, Z. |  |  |  |
| * Przedstawia pracę urządzeń w procesie odprawy check-in, kontroli bezpieczeństwa pasażera, wchodzenia pasażerów na pokład. |  |  |  |
| * Zawiera opis obiektu w formie:   + tekstu   + nagrania głosu lektora   + symbolu graficznego lub zdjęcia, symbolu przemysłowego (zgodnego z Polskimi Normami). |  |  |  |
| * Opis uwzględnia co najmniej:   + nazwę obiektu   + opis obiektu   + budowę obiektu   + zasadę działania   + przeznaczenie   + zastosowanie   + wykonywanie standardowych czynności i zadań zawodowych oraz sprzętu wymaganego do ich realizacji w danej przestrzeni/infrastrukturze. |  |  |  |
| * Ścieżka dźwiękowa obejmuje co najmniej:   + głos lektora   + elementy udźwiękowienia: odgłosy/ efekty dźwiękowe: sprzętu i urządzeń zrealizowane w profesjonalnym studiu lub pobrane z multimedialnej bazy dźwięków   + podkład muzyczny będący tłem, umożliwiającym swobodne rozumienie wypowiedzi aktorów lub tekstu lektorskiego   + dialog, monolog   + instrukcje głosowe lektora. |  |  |  |
| * Teksty lektora pisane są poprawną polszczyzną z użyciem słownictwa zawodowego, w tym w języku angielskim. |  |  |  |
| * Występuje w nim min. 5 maks. 7 lektorów. |  |  |  |
| * Trwa min. 10 maks.15 minut. |  |  |  |
| * Szczegółowość i jakość odwzorowanej rzeczywistości jest zweryfikowana przez eksperta w zakresie TLO.02. Obsługa operacyjna portu lotniczego i współpraca ze służbami żeglugi powietrznej. |  |  |  |
| * Zawiera symbole graficzne lub elementy dynamiczne lub animacje umożliwiające przejście do innych składowych e-zasobu. |  |  |  |
| * Jest konsultowana przez eksperta branżowego lub nauczyciela czynnego zawodowo, o stażu minimum 3 lata pracy w obszarze związanym z kwalifikacją TLO.02. Obsługa operacyjna portu lotniczego i współpraca ze służbami żeglugi powietrznej. |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **GRA WCIELANIE SIĘ W ROLĘ**  **„Obsługa podróżnych w porcie lotniczym”** |  |  |  |
| * Dotyczy obsługi pasażerów przy stanowisku odprawy check-in, kontroli bezpieczeństwa oraz obsługi pasażerów przy wyjściu do samolotu (w bramce). |  |  |  |
| * Zawiera co najmniej:   + role przyjmowane przez uczestników gry ( agenta handlingowego przy odprawie na stanowisku check-in oraz przy bramce, operatora kontroli bezpieczeństwa, pasażera),   + opis fabuły gry,   + zasady określające dozwolone i pożądane zachowania graczy,   + symulator reakcji odzwierciedlający efekt poczynań graczy oraz zależności pomiędzy nimi,   + jasno określony cele,   + informacje zwrotne (np. na pytanie pasażera dotyczące przewozu płynów w bagażu podręcznym),   + elementy zaskoczenia (np. ogłoszenie o opóźnieniu odlotu samolotu np. o 30 min. dla pasażera z krótkim czasem oczekiwania na połączenie tranzytowe),   + głos lektora/bohaterów/wyświetlany tekst,   + dostęp do samouczka/podpowiedzi,   + instrukcje głosowe i tekstowe. |  |  |  |
| * Daje możliwość co najmniej:   + realizacji modelu odzwierciedlającego rzeczywistość poprzez dwa elementy: gracza – osobę podejmującą w trakcie gry decyzje oraz warunki zmienne w trakcie gry, uzależnione od decyzji gracza (np. pasażer ma nadbagaż i agent kieruje go do kasy biletowej w celu uiszczenia opłaty)   + kształtowania postawy gracza zorientowanej na odkrywanie i wykorzystywanie szans, której towarzyszy otwartość na zmiany i kreatywność (np. przedstawienie 5 sposobów postępowania z przedmiotami niedozwolonymi w transporcie lotniczym),   + poznania nowych obszarów wiedzy oraz utrwalania ich w pamięci, poprzez konieczność powtarzania w cyklicznym procesie podejmowania decyzji gry,   + rozwijania i wzmacniania gotowości gracza do działania, podejmowania ryzyka i brania odpowiedzialności,   + interaktywnego wyboru dalszego ciągu,   + podejmowania decyzji mających wpływ na dalsze etapy zadania,   + wyboru języka napisów i ścieżki dźwiękowej (język polski i angielski),   + przerwania i wznowienia realizacji zadania i prowadzenia gry,   + otrzymania informacji zwrotnej opartej na zasadach oceniania kształtującego np. " jeśli rozwiązałeś to zadanie to znaczy, że.......","jeśli miałeś trudności z wykonaniem tego zadania wróć do...........i spróbuj jeszcze raz wykonać......."wskazując uczniowi jego mocne strony i drogi osiągnięcia sukcesu,   + przejścia do innych materiałów multimedialnych (np. link) zawierających uzasadnienie dla słuszności lub braku słuszności udzielonej przez ucznia odpowiedzi. |  |  |  |
| * Ścieżka dźwiękowa obejmuje co najmniej:   + głos lektora/głosy bohaterów   + elementy udźwiękowienia: odgłosy/ efekty dźwiękowe: sprzętu i urządzeń wykorzystywanych w porcie lotniczym, odgłosy innych pasażerów typowe dla środowiska hali odlotów w porcie lotniczym) zrealizowane w profesjonalnym studiu lub pobrane z multimedialnej bazy dźwięków,   + podkład muzyczny. |  |  |  |
| * Teksty lektora pisane są poprawną polszczyzną z użyciem słownictwa zawodowego oraz języka angielskiego. |  |  |  |
| * Szczegółowość i jakość odwzorowanej rzeczywistości jest zweryfikowana przez eksperta w zakresie TLO.02. Obsługa operacyjna portu lotniczego i współpraca ze służbami żeglugi powietrznej. |  |  |  |
| * Zawiera symbole graficzne lub elementy dynamiczne lub animacje umożliwiające przejście do innych składowych e-zasobu. |  |  |  |
| * Jest konsultowany przez eksperta branżowego lub nauczyciela czynnego zawodowo, o stażu minimum 3 lata pracy w obszarze związanym z kwalifikacją TLO.02. Obsługa operacyjna portu lotniczego i współpraca ze służbami żeglugi powietrznej. |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **INTERAKTYWNE MATERIAŁY SPRAWDZAJĄCE**  **„Obsługa podróżnych w porcie lotniczym”** |  |  |  |
| * Pozwalają sprawdzić poziom opanowania wiedzy/umiejętności z zakresu Obsługi podróżnych w porcie lotniczym |  |  |  |
| * Testy pisane są lub recenzowane przez eksperta - nauczyciela lub egzaminatora w zawodzie Technik lotniskowych służb operacyjnych. |  |  |  |
| * Zawierają co najmniej 5 form testowych, spośród: * testy wielokrotnego wyboru z jedną lub wieloma odpowiedziami prawidłowymi zawierający min. 30 pytań * zadania z lukami, * zadania ukierunkowane na grupowanie, uporządkowanie, * krzyżówki, * puzzle, * testy samosprawdzające, * zadania z możliwością użycia materiałów audio-video, * dopasowanie elementów do grafu/schematu, * wyszukiwanie błędów, * uzupełnianie podpisów obrazka, * zadania typu prawda czy fałsz. |  |  |  |
| * Zadania mają różne poziomy trudności – co najmniej 2. |  |  |  |
| * Zadania zawierają polecenia do wykonania w formie audio i tekstowej |  |  |  |
| * Dają możliwość co najmniej:   + wykorzystania w procesie dydaktycznym i do samokontroli,   + sprawdzenia poprawności wykonania zadania,   + wielokrotnego powtórzenia wykonania ćwiczenia i jego sprawdzenia, aż do momentu wykonania go w pełni poprawnie ,   + wyświetlania wskazówek naprowadzających w przypadku błędnej odpowiedzi   + informacji zwrotnych dotyczących oceny realizacji zadania opartych na zasadach oceniania kształtującego np. "jeśli rozwiązałeś to zadanie to znaczy, że.......","jeśli miałeś trudności z wykonaniem tego zadania wróć do...........i spróbuj jeszcze raz wykonać......."wskazując uczniowi jego mocne strony i drogi osiągnięcia sukcesu. |  |  |  |
| * Zadania wykonywane mają możliwość ilustrowania odpowiednim rysunkiem wyniku zadania kontrolnego. |  |  |  |
| * Każde zadanie musi być osobnym obiektem. |  |  |  |
| * Zawiera symbole graficzne lub elementy dynamiczne lub animacje umożliwiające przejście do innych składowych e-zasobu |  |  |  |
| * Jest konsultowany przez eksperta branżowego lub nauczyciela czynnego zawodowo, o stażu minimum 3 lata pracy w obszarze związanym z kwalifikacją TLO.02. Obsługa operacyjna portu lotniczego i współpraca ze służbami żeglugi powietrznej. |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SŁOWNIK POJĘĆ DLA E-ZASOBU**  **„Obsługa podróżnych w porcie lotniczym”** |  |  |  |
| * Zawiera słownictwo fachowe / specjalistyczne, które występuje w całym e-zasobie wraz z wyjaśnieniami/definicjami |  |  |  |
| * Zawiera co najmniej:   + instrukcję/wskazówki korzystania ze słownika,   + tekst o objętości min. 30 maks. 60 haseł, w tym:   - agent handlingowy  - „biała lista” - lista przedmiotów niedozwolonych w transporcie lotniczym  - bilet elektroniczny  - bramka (gate)  - check-in – odprawa  - czas wejścia na pokład (boarding time)  - IATA (Międzynarodowe Zrzeszenie Przewoźników Powietrznych)  - ICAO (Organizacja Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego)  - infrastruktura portu lotniczego  - ISAGO (Audyt bezpieczeństwa IATA dla operacji naziemnych)  - karta pokładowa (boarding pass)  - klasa podróży (pierwsza, biznes, ekonomiczna)  - koordynator rejsu  - kontrola bezpieczeństwa  - operator kontroli bezpieczeństwa  - nadbagaż  - pasażer  - podróżny  - port lotniczy  - potwierdzenie opłaty (MCO)  - pytania bezpieczeństwa dotyczące bagażu  - ręczny wykrywacz metalu (HHMD)  - rozgłośnia (PA)  - stacjonarny wykrywacz metalu (WTMD)  - system do obsługi bagażu (BHS)  - taryfa biletowa (PEX, APEX, YY)  - Urząd Lotnictwa Cywilnego  - urządzenie do prześwietlania bagażu – X-ray  - wywieszka bagażowa (bag tag).   * + linki do materiałów multimedialnych pozwalających lepiej zrozumieć dane pojęcie,   + słowa ułożone według zasady - alfabetycznie,   + odsyłacze, do nazw w języku polskim i angielskim w celu prezentacji określenia – odpowiednio w języku angielskim i polskim   + instrukcję korzystania ze słownika,   + wyszukiwarkę tekstu. |  |  |  |
| * Daje możliwość co najmniej:   + wyszukania słowa lub frazy   + drukowania informacji. |  |  |  |
| * Zawiera symbole graficzne lub elementy dynamiczne lub animacje umożliwiające przejście do innych składowych e-zasobu. |  |  |  |
| * Jest konsultowany przez eksperta branżowego lub nauczyciela czynnego zawodowo, o stażu minimum 3 lata pracy w obszarze związanym z kwalifikacją TLO.02. Obsługa operacyjna portu lotniczego i współpraca ze służbami żeglugi powietrznej. |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRZEWODNIK DLA NAUCZYCIELA**  **„Obsługa podróżnych w porcie lotniczym”** |  |  |  |
| * Zawiera co najmniej:   + wyszczególnienie realizowanych celów, jednostek efektów kształcenia i efektów kształcenia   + informację o strukturze e-zasobu i powiązaniach pomiędzy elementami e-zasobu   + wskazówki wykorzystania e-zasobu w pracy dydaktycznej, m.in.:     - organizowania pracy uczniów indywidualnej, w grupach i w zespole podczas zajęć     - organizowania pracy uczniów indywidualnej i w grupach poza zajęciami     - indywidualizowania pracy z uczniem/uczniami podczas zajęć i poza nimi,   + minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z poradnika. |  |  |  |
| * Daje możliwość co najmniej:   + zaznaczania tekstu   + robienia zakładek   + robienia notatek   + zapisywania na swoim komputerze wersji ostatecznej   + rejestrację/wykonanie zdjęcia obiektu ustawionego na ekranie widoku / zrzutu z ekranu, dokumentu do formatu jpg/png   + drukowania informacji. |  |  |  |
| * Zawiera symbole graficzne lub elementy dynamiczne lub animacje umożliwiające przejście do innych składowych e-zasobu . |  |  |  |
| * Jest konsultowany przez nauczyciela czynnego zawodowo, o stażu minimum 3 lata pracy w obszarze związanym z kwalifikacją TLO.02. Obsługa operacyjna portu lotniczego i współpraca ze służbami żeglugi powietrznej. |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PRZEWODNIK DLA UCZĄCEGO SIĘ**  **„Obsługa podróżnych w porcie lotniczym”** |  |  |  |
| * Zawiera co najmniej:   + informację o strukturze e-zasobu i powiązaniach pomiędzy elementami e-zasobu   + wskazówki/instrukcje jak korzystać z e-zasobu w procesie samokształcenia   + minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z e-zasobu. |  |  |  |
| * Daje możliwość co najmniej:   + zaznaczania tekstu   + robienia zakładek   + robienia notatek   + zapisywania na swoim komputerze wersji ostatecznej   + rejestrację/wykonanie zdjęcia obiektu ustawionego na ekranie widoku / zrzutu z ekranu, dokumentu do formatu jpg/png   + drukowania informacji. |  |  |  |
| * Jest napisany językiem zrozumiałym dla ucznia szkoły ponadpodstawowej. |  |  |  |
| * Zawiera symbole graficzne lub elementy dynamiczne lub animacje umożliwiające przejście do innych składowych e-zasobu. |  |  |  |
| * Jest konsultowany przez nauczyciela czynnego zawodowo, o stażu minimum 3 lata pracy w obszarze związanym z kwalifikacją TLO.02. Obsługa operacyjna portu lotniczego i współpraca ze służbami żeglugi powietrznej. |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **NETOGRAFIA I BIBLIOGRAFIA**  **„Obsługa podróżnych w porcie lotniczym”** |  |  |  |
| * Zawiera co najmniej:   + adresy do stron internetowych, m.in.:   <http://www.ulc.gov.pl/_download/ochrona_i_ulatwienia/Biala-lista_alfabetycznie_10082009.pdf> <https://www.iata.org/en/programs/safety/audit/isago/>  <https://www.icao.int/Pages/default.aspx>  <https://www.iata.org/>  http://www.welcome-as.pl/en/services  <https://www.ulc.gov.pl/pl/regulacja-rynku/taryfy>  <https://www.bluesky.pl/slownik.html>  <https://izomet.net/systemy-lotniskowe/bhs-baggage-handling-system/>  <http://airport.wroclaw.pl/pasazer/na-lotnisku-krok-po-kroku/kontrola-bezpieczenstwa/>   * + informacja o ostatnim dostępie do hiperłącza, wg PN ISO 690 i PN ISO 690-2   + min 3 pozycji bibliograficznych, m.in.: * „Transport lotniczy”, Wyd. Gdańsk,2012, A.Ruciński, D.Rucińska, D. [Wydawnictwo Uniwersytetu Gdańskiego](https://ksiegarnia.pwn.pl/wydawca/Wydawnictwo-Uniwersytetu-Gdanskiego,w,72417468) * „Bezpieczeństwo transportu lotniczego. Wybrane aspekty., A.Kwasiborska, Wyd.2016,Oficyna Wydawnicza ASPRA-JR * „Podstawy transportu lotniczego”, Wyd. 2012, S.Chakauu, R.Kozłowski, S.Nędza, Konsorcjum Akademickie. |  |  |  |
| * Daje możliwość co najmniej:   + Odnajdowania żądanych informacji po haśle   + Uzyskania pomocy przy rozwiązywaniu typowych sytuacji związanych z prezentacją postaci oraz dokumentów związanych z odprawą pasażerów, w tym m.in.: karty pokładowej, wywieszki bagażowej, biletu. |  |  |  |
| * Zawiera symbole graficzne lub elementy dynamiczne lub animacje umożliwiające przejście do innych składowych e-zasobu. |  |  |  |
| * Jest konsultowany przez eksperta branżowego lub nauczyciela czynnego zawodowo, o stażu minimum 3 lata pracy w obszarze związanym z kwalifikacją TLO.02. Obsługa operacyjna portu lotniczego i współpraca ze służbami żeglugi powietrznej. |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA** |  |  |  |
| * Zawiera co najmniej:   + zilustrowane i zdefiniowane elementy panelu obsługi e-zasobu i jego składowych   + opis minimalnych wymagań technicznych umożliwiających korzystanie z e-zasobu. |  |  |  |
| * Daje możliwość co najmniej:   + wyszukania haseł kluczowych do obsługi e-zasobu   + skorzystania z wykazu możliwych trudności technicznych wraz z propozycjami postępowania   + poznania struktury e-zasobu z możliwością bezpośredniego przejścia do konkretnego zasobu |  |  |  |
| * Zawiera symbole graficzne lub elementy dynamiczne lub animacje umożliwiające przejście do innych składowych e-zasobu. |  |  |  |